

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit traject is een product van Katja Iliens, L.V.
Beethovenlaan 12, 3500 Hasselt

BE 0881.295.874 Tel: 0479/71.64.65 email:
info@katjailiaens.be

- 1. Algemeen:** de voedingscoach/ gezondheidsconsulente geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen.
- 2. Inschrijving:** door in te schrijven voor het traject, komt op definitieve en onherroepelijke wijze een overeenkomst tot stand met Katja Iliens. Deze geeft ook aanleiding tot betaling.
- 3. Tijdsperiode:** de cliënt dient het traject af te ronden binnen het jaar na ondertekening van het inschrijvingsformulier. Indien dit door omstandigheden niet kan doorgaan binnen deze termijn, kan er een uitzondering op gemaakt worden voor 2 consultaties, mits bijbetaling van 10€ per consultatie en binnen de 2 maanden na vervalddag.
- 4. Verhinderings:** indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de gezondheidsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gezondheidsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is deze gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
- 5. Tariefstelling:** voor de behandeling aanvangt deelt de gezondheidsconsulent de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen. De voedingscoach is gerechtigd prijsstijgingen door te

voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Consulten in pakketten dienen vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop.

- 6. Intellectuele eigendom:** Katja Iliens behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 7. Betaling:** de betaling dient, voor losse consulten door de cliënt aan de gezondheidsconsulent, contant te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst, een verzamelfactuur van de betalingen. Trajecten of pakketten dienen vooraf betaald te worden.
- 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht:** de gezondheidsconsulent heeft het recht de overeen gekomen consulten op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 9. Aansprakelijkheid:** het advies van Katja Iliens is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Katja Iliens sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingscoach verstrekte adviezen. De cliënt geeft zelf door aan de huisarts/specialist dat hij/zij een coachingtraject volgt bij de voedingscoach/gezondheidsconsulente.

